

b+s Cloud Services UCaaS

01 | 02

Hohe Flexibilität und Skalierbarkeit mit leistungsstarken Cisco Collaboration Tools aus der Schweizer Cloud

Eine reibungslose und effiziente Kommunikation mit den Kunden und Partnern hat für Unternehmen einen hohen Stellenwert und ist wettbewerbsentscheidend. Zudem werden schnelle und fundierte Entscheidungen verlangt, weshalb die sofortige Erreichbarkeit der Mitarbeiter und der effiziente Zugriff auf Unternehmensinformationen unerlässlich sind. Mit UCaaS kann die nahezu unüberschaubare Komplexität der Kommunikationsstrukturen stark vereinfacht und die eigene IT bezüglich betrieblicher Themen entlastet werden.

Unser Angebot

UCaaS ist ein ganzheitliches Angebot und bietet alle gängigen Funktionalitäten einer Geschäftstelefonie inklusive modernen Kommunikationsinstrumente wie z.B. Presence, Chat, Video und Screen Sharing. Zum modularen Angebot gehört ebenfalls eine breite Palette an Zusatzapplikationen, welche als Optionen in den Service integriert werden können. Das bedeutet, dass keine

zusätzlichen 3rd Party Applikationen eingesetzt werden müssen, was eine enorme Erleichterung sowohl im Aufbau, wie auch im Betrieb darstellt.

Ihre Vorteile

Mit UCaaS können etliche Investitions- und Wartungskosten eingespart werden. Ebenso müssen Sie sich nie mehr um Erneuerung und Upgrades kümmern, sondern können sich vollständig auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Wächst Ihr Geschäft, aktivieren Sie einfach weitere Teilnehmer. Zur Optimierung von Geschäftsprozessen schalten Sie bei Bedarf neue Optionen hinzu. Gemäss dem Pay-As-You-Use Modell wird die Service Fee nur aufgrund dessen berechnet, was Sie im Einsatz haben.

b+s Cloud Services UCaaS

02 | 02

www.bucher-suter.com
info@bucher-suter.com
© 2019

PRODUKT-MERKMALE

- Betrieb in zwei Schweizer Rechenzentren
- Hohe Verfügbarkeit durch Geo-Redundanz
- Integrierter Zugang zum öffentlichen Telefonnetz
- Ab 10 User und hoch skalierbar
- Option für Sprach- und Screen Recording zur Erfüllung von MiFID II Anforderungen
- Erfüllung der FINMA Rundschreiben

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Betriebskosten als Service Fee im Pay-As-You-Use Modell
- Keine Investitions- und Wartungskosten
- Flexibles und selbständiges Aktivieren bzw. Deaktivieren von Teilnehmern
- Rasche Zuschaltung neuer Funktionen
- Keine Aufwände durch Lifecycle Management und Upgrades
- Neue Funktionen ohne Investition verfügbar
- Problemlose Integration in bestehende Firmen-Infrastruktur
- Integration von diversen 3rd Party Applikationen
- Kundenspezifische Auswahl von MPLS- und Telefonnetz-Provider

Der Service

Der Service bietet drei rollenbasierte Profile:

- **Profil Telephony** für den einfachen Arbeitsplatz und die Nutzung analoger Telefone oder Faxgeräte.
- **Profil Collaboration** für den vielseitigen Büroarbeitsplatz mit modernen Kommunikationsmitteln.
- **Profil Mobile Collaboration** für den vielseitigen und mobilen Büroarbeitsplatz mit modernen Kommunikationsmitteln und verschiedensten Geräten.

Zusätzlich zu diesen Profilen steht eine Vielzahl an Optionen, die die Zusammenarbeit vereinfachen, zur Auswahl. Die breite Palette von Zusatzapplikationen umfasst beispielsweise Sprach- und Screen Recording, Vermittler, diverse Spezialfunktionen für Telefoniedienste (Weiterleitungen, Chef/Sek Schaltung, Telefonsperre etc.) und CRM Integration.

Für das professionelle Contact Center steht der Service Contact Center as a Service (CCaaS) ergänzend und voll integriert zur Verfügung.

Partner Ökosystem

Bucher + Suter offeriert und betreibt Lösungen zusammen mit IT-Partnern, welche die Rolle des Generalunternehmers übernehmen. Diese weisen alle eine hohe Kompetenz im Bereich moderner Collaboration Lösungen auf, werden von Cisco zertifiziert und regelmässig auditiert.