

webex
by CISCO



Solution Partner
Gold Provider
Premier Integrator
Webex Contact Center Specialization

Eine Plattform - für alles

Webex Collaboration

Eine Plattform - für alles

Optimieren Sie kontinuierlich die Erlebnisse Ihrer Agenten und Teams

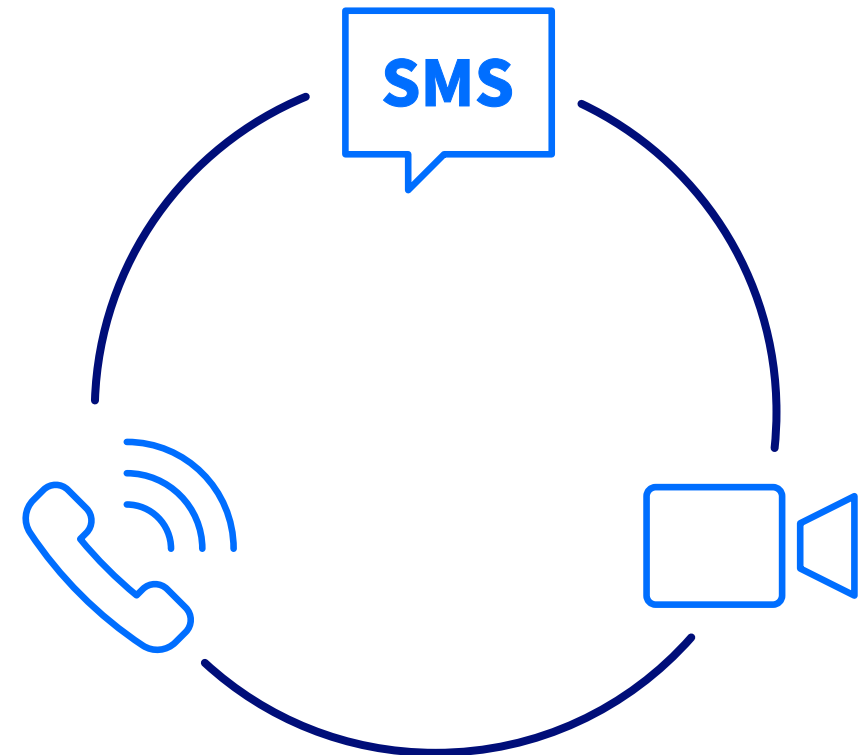
Die Webex App

Machen Sie die Welt zu Ihrem Arbeitsplatz

Webex - eine einzige App für Teamarbeit, Kundenbetreuung und alles, was dazwischen liegt.

Die Vorteile der **Webex** App:

- 1 Nutzen Sie eine einheitliche, Cloud-basierte Plattform für sämtliche interne und externe Kommunikationsprozesse.
- 2 Profitieren Sie von der Anbindung an mehr als 100 Produktivitäts- und Geschäftsanwendungen.
- 3 Entdecken Sie diverse Tools, die Konzentration stärken, nahtlose Integration ermöglichen und produktives Arbeiten belohnen.

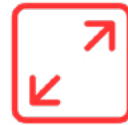


Webex Meetings

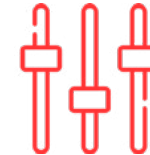
Vollständige Teamarbeit mit Webex Meetings

Webex Meetings verbindet Teams aus der ganzen Welt und macht die Kommunikation zum Kinderspiel. Webex Meetings eignet sich für Unternehmen jeder Größe und bietet zahlreiche Funktionen, die das Meeting-Erlebnis einzigartig machen und ein höheres Engagement sowie Produktivität fördern.

**Ihre Teams verdienen die besten
Arbeitsumgebungen, egal wo sie sind!**



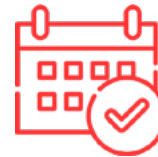
HD Video und Video



**Leistungsstarke
Meeting-Kontrolle**



**Aufnahmen und
Transkripte**



Kalender-Integration



**Einfache Freigabe von
Bildschirminhalten**



**Einzel- und
Gruppennachrichten**



Geräuschunterdrückung



**Automatische
Transkripte**



Gestenerkennung

Webex Calling

Erfahrung mit Cloud-Anrufen und Collaboration

Mit Webex Calling verfügen Sie über alle Vorteile und Funktionen herkömmlicher Telefonsysteme, aber zusätzlich über einige unverzichtbare Tools für die Zusammenarbeit, und das alles zu attraktiven Tarifen, die sich problemlos an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lassen.

Was ist inbegriffen?

1. Einfach verwaltete, skalierbare VoIP-Cloud-Anrufe
2. Digitale Voicemail
3. Geräteumschaltung
4. Anrufaktionen (Halten, Übergabe, Konferenz, Weiterleitung...)
7. Einfaches Umschalten von Anruf zu Besprechung
5. Click-to-call
6. Detaillierter Gesprächsverlauf
7. Wähltasten
9. Unterstützung für Cisco Multiplattform-IP-Telefone, Geräte und Headsets
8. und vieles mehr!

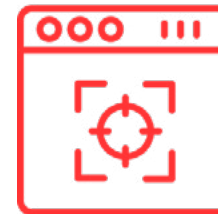
Webex Workforce Optimization

Capture the perfect experience for your customers, agents and contact center managers

Webex Workforce Optimization (WFO) bietet intelligente Tools, mit denen Sie Ihr Contact Center kontinuierlich optimieren und die Verbesserungen messen können.

Manager können sich jetzt auf Coachings und Schulungen konzentrieren, da die Bewertungen ihrer Teams automatisiert und die Interaktionen über alle Kanäle hinweg untersucht werden.

Mit Webex Workforce Optimization können Sie das Beste aus Ihrem Contact Center und jeder Kundeninteraktion!



Erfassen und überwachen

Sie können Aufzeichnungen von Anrufen und Agentenbildschirmen sowie Echtzeitüberwachung verwenden, um den Verlauf jeder Interaktion zu verfolgen.



Auswerten und Analysieren

Nach dem Anruf können die Daten analysiert und Umfragen durchgeführt werden, um Erkenntnisse über die Kunden zu gewinnen.



Engagieren und motivieren

Dashboards, auf denen Sie zeitnah Feedback und Ergebnisse austauschen können, vereinfachen die weitere Entwicklung

Die Komponenten von Webex Workforce Optimization



Workforce Management

Verwandelt Anruferdaten in Informationen kategorisiert nach Ihren Bedürfnissen. So können Sie Agenten einplanen, um Ihre Service-Level-Ziele zu erreichen, und verfolgen, wie die Agenten die geplanten Aktivitäten erfüllen.



Quality Management

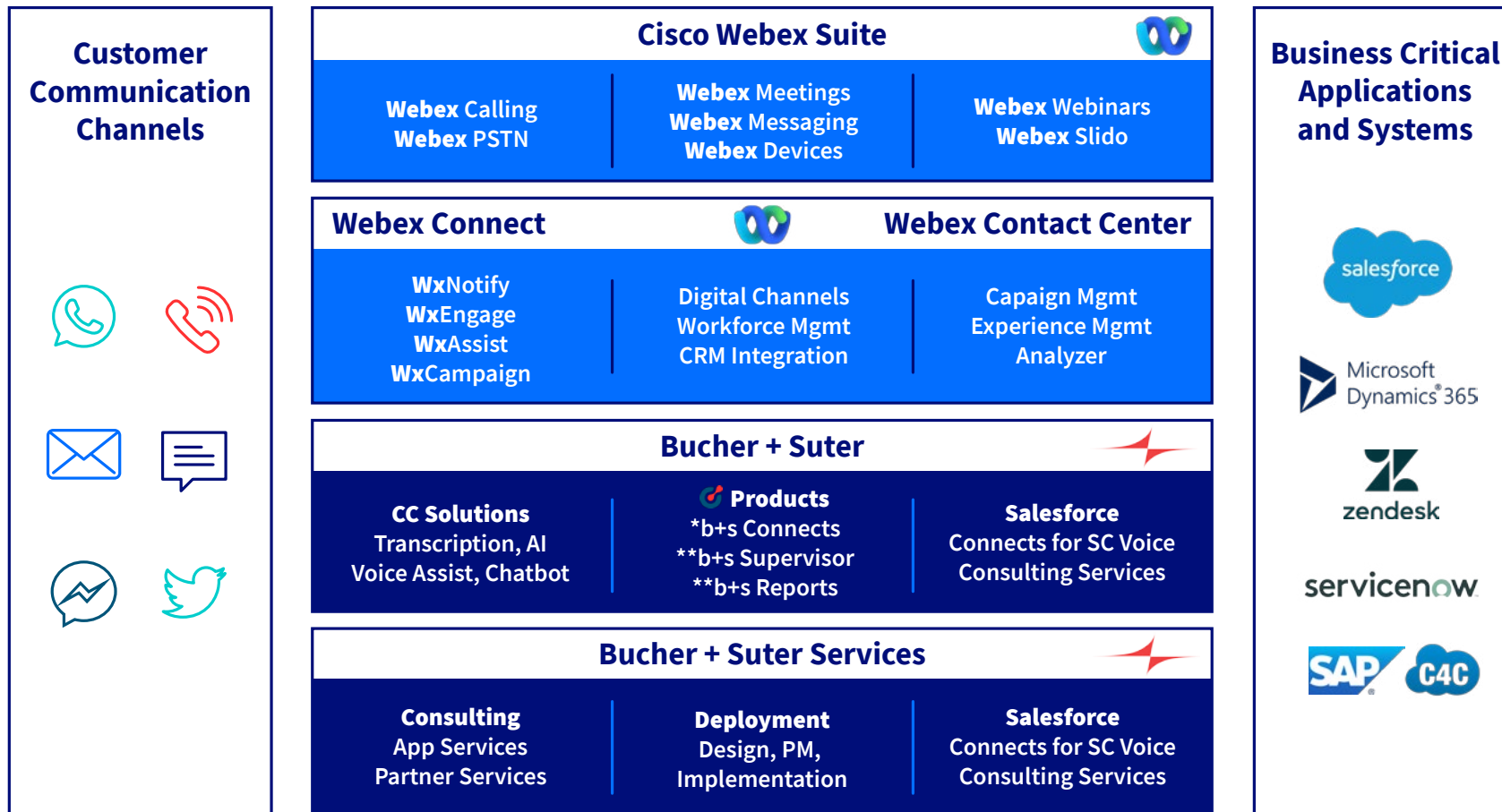
Das Qualitätsmanagement gibt Ihnen die Werkzeuge an die Hand, mit denen Sie die Effizienz und Leistung Ihrer Agenten anhand von maßgeschneiderten Bewertungsformularen messen können. Sie können sehen, wie Ihre Agenten die verfügbaren Ressourcen während ihrer Interaktionen nutzen. Anschließend können Sie den Agenten Feedback geben und Ihre Unterstützung zusichern.



WFO Analytics

Dank Analytics haben Sie Zugang zu datengestützten Erkenntnissen über die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden. Mit dieser Hilfe ist es ein Kinderspiel, das Kundenerlebnis zu verbessern und den Umsatz zu steigern.

Webex von Bucher + Suter



*Connects for WxCC coming in Q3
 **SMC/Reports for WxCC coming in H2

Der komplette Webex-Stack sowie eine Vielzahl von Produkten und Dienstleistungen, die für Webex entwickelt wurden, sind bei Bucher + Suter erhältlich

Mit Webex Connect erhalten Sie eine einfach zu bedienende Automatisierungsplattform, die Ihre Kosten senkt, Ihre geschäftskritischen Anwendungen mit Ihren Kommunikationsplattformen integriert und Ihnen zu einer neuen Ebene der Kundenbetreuung verhilft.

Warum Bucher + Suter?

Seit über 20 Jahren entwickelt und implementiert Bucher + Suter massgeschneiderte Cisco Contact Center Lösungen, die unseren Kunden helfen, ihre Visionen im Kundenservice zu verwirklichen. Unsere Webex- und Cisco Contact Center-Ingenieure haben das Know-how, um Ihnen zu helfen, das Beste aus Ihren Technologie-Investitionen zu machen und Ihre Kundenerfahrungen über deren Erwartungen hinaus zu verbessern.

Unterscheiden Sie sich von Ihren Mitbewerbern durch außergewöhnliche Kundenerlebnisse.

Kontakt aufnehmen

Entdecken Sie, was Webex Collaboration und Bucher + Suter für Ihre Kundenerfahrungsstrategie leisten kann.

Wir sind bereit, wenn Sie es sind!

Email:

info@bucher-suter.com

Phone:



+1 800 917 9060



+49 6251 8622 500



+41 31 917 52 00

