webex by cisco | bucher+suter

Eine Plattform - für alles

Cisco Partner
Solution Partner
Gold Provider
Premier Integrator
Webex Contact Center Specialization

Webex Collaboration

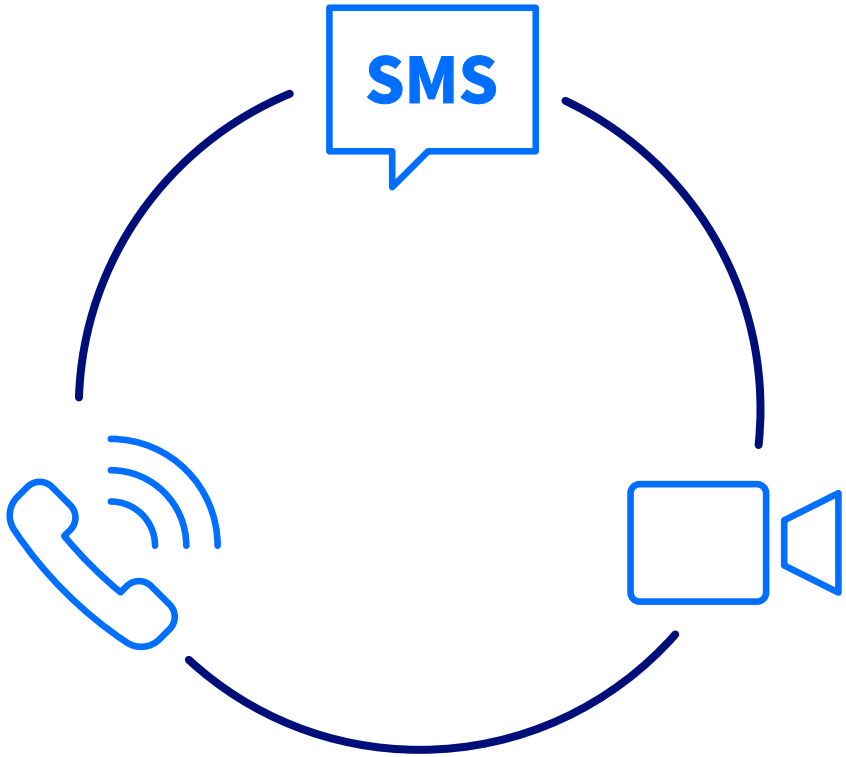
Eine Plattform - für alles

Optimieren Sie kontinuierlich die Erlebnisse Ihrer Agenten und Teams

Die Webex App

Machen Sie die Welt zu Ihrem Arbeitsplatz

Webex - eine einzige App für Teamarbeit, Kundenbetreuung und alles, was dazwischen liegt.



Die Vorteile der **Webex** App:

1 Nutzen Sie eine einheitliche, Cloud-basierte Plattform für sämtliche interne und externe Kommunikationsprozesse.

2 Profitieren Sie von der Anbindung an mehr als 100 Produktivitäts- und Geschäftsanwendungen.

3 Entdecken Sie diverse Tools, die Konzentration stärken, nahtlose Integration ermöglichen und produktives Arbeiten belohnen.

Webex Meetings

Vollständige Teamarbeit mit Webex Meetings

Webex Meetings verbindet Teams aus der ganzen Welt und macht die Kommunikation zum Kinderspiel. Webex Meetings eignet sich für Unternehmen jeder Größe und bietet zahlreiche Funktionen, die das Meeting-Erlebnis einzigartig machen und ein höheres Engagement sowie Produktivität fördern.

Ihre Teams verdienen die besten Arbeitsumgebungen, egal wo sie sind!

HD Video und Video

Leistungsstarke Meeting-Kontrolle

Aufnahmen und Transkripte

Kalender-Integration

Einfache Freigabe von Bildschirminhalten

Einzel- und Gruppennachrichten

Geräuschunterdrückung

Automatische Transkripte

Gestenerkennung

Webex Calling

Erfahrung mit Cloud-Anrufen und Collaboration

Mit Webex Calling verfügen Sie über alle Vorteile und Funktionen herkömmlicher Telefonsysteme, aber zusätzlich über einige unverzichtbare Tools für die Zusammenarbeit, und das alles zu attraktiven Tarifen, die sich problemlos an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lassen.

Was ist inbegriffen?

1. Einfach verwaltete, skalierbare VoIP-Cloud-Anrufe

2. Digitale Voicemail

3. Geräteumschaltung

4. Anruffunktionen (Halten, Übergabe, Konferenz, Weiterleitung...)

7. Einfaches Umschalten von Anruf zu Besprechung

5. Click-to-call

6. Detaillierter Gesprächsverlauf

7. Wähltasten

9. Unterstützung für Cisco Multiplattform-IP-Telefone, Geräte und Headsets

8. und vieles mehr!

Webex Workforce Optimization

Capture the perfect experience for your customers, agents and contact center managers

Webex Workforce Optimization (WFO) bietet intelligente Tools, mit denen Sie Ihr Contact Center kontinuierlich optimieren und die Verbesserungen messen können.

Manager können sich jetzt auf Coachings und Schulungen konzentrieren, da die Bewertungen ihrer Teams automatisiert und die Interaktionen über alle Kanäle hinweg untersucht werden.

Mit Webex Workforce Optimization können Sie das Beste aus aus Ihrem Contact Center und jeder Kundeninteraktion!

Erfassen und überwachen

Sie können Aufzeichnungen von Anrufen und Agentenbildschirmen sowie Echtzeitüberwachung verwenden, um den Verlauf jeder Interaktion zu verfolgen.

Auswerten und Analysieren

Nach dem Anruf können die Daten analysiert und Umfragen durchgeführt werden, um Erkenntnisse über die Kunden zu gewinnen.

Engagieren und motivieren

Dashboards, auf denen Sie zeitnah Feed-back und Ergebnisse austauschen können, vereinfachen die weitere Entwicklung

Die Komponenten von Webex Workforce Optimization

Workforce Management

Verwandelt Anrufdaten in Informationen kategorisiert nach Ihren Bedürfnissen. So können Sie Agenten einplanen, um Ihre Service-Level-Ziele zu erreichen, und verfolgen, wie die Agenten die geplanten Aktivitäten erfüllen.

Quality Management

Das Qualitätsmanagement gibt Ihnen die Werkzeuge an die Hand, mit denen Sie die Effizienz und Leistung Ihrer Agenten anhand von maßgeschneiderten Bewertungsformularen messen können. Sie können sehen, wie Ihre Agenten die verfügbaren Ressourcen während ihrer Interaktionen nutzen. Anschließend können Sie den Agenten Feedback geben und Ihre Unterstützung zusichern.

WFO Analytics

Dank Analytics haben Sie Zugang zu datengestützten Erkenntnissen über die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden. Mit dieser Hilfe ist es ein Kinderspiel, das Kundenerlebnis zu verbessern und den Umsatz zu steigern.

Webex von Bucher + Suter

bucher+suter

Customer Communication Channels

Cisco Webex Suite

Webex Calling **Webex** PSTN	**Webex** Meetings **Webex** Messaging **Webex** Devices	**Webex** Webinars **Webex** Slido

Webex Connect / Webex Contact Center

WxNotify **Wx**Engage **Wx**Assist **Wx**Campaign	Digital Channels Workforce Mgmt CRM Integration	Capaign Mgmt Experience Mgmt Analyzer

Bucher + Suter

CC Solutions Transcription, AI Voice Assist, Chatbot	**Products** *b+s Connects **b+s Supervisor **b+s Reports	**Salesforce** Connects for SC Voice Consulting Services

Bucher + Suter Services

Consulting App Services Partner Services	**Deployment** Design, PM, Implementation	**Salesforce** Connects for SC Voice Consulting Services

Business Critical Applications and Systems

salesforce
Microsoft Dynamics 365
zendesk
servicenow
SAP C4C

*Connects for WxCC coming in Q3
**SMC/Reports for WxCC coming in H2

Der komplette Webex-Stack sowie eine Vielzahl von Produkten und Dienstleistungen, die für Webex entwickelt wurden, sind bei Bucher + Suter erhältlich

Warum Bucher + Suter?

Einzigartige Expertise

Mit langjähriger Erfahrung in der Branche steht Bucher + Suter an der Spitze innovativer Lösungen im Bereich Kundenservice. Unser Verständnis für die Herausforderungen von Unternehmen in verschiedenen Branchen, ermöglicht es uns Lösungen anzubieten, die die Effizienz steigern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

Innovation und Weiterentwicklung

Wir engagieren uns für laufende Verbesserungen und neue Entwicklungen. Bucher + Suter ist den Trends der Branche immer einen Schritt voraus und investiert in den Bereichen Forschung und Entwicklung. So stellen wir sicher, dass unsere Lösungen stets auf dem neuesten Stand sind und den zukünftigen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden.

Nachgewiesene Erfolgsbilanz

Unser Portfolio von erfolgreichen Projekten und zufriedenen Kunden spricht Bände über unsere Fähigkeiten und Zuverlässigkeit. Weltweit vertrauen Unternehmen auf Bucher + Suter wenn es darum geht, rentable und effektive Lösungen zu liefern.

Fortschrittliche Technologie

Bucher + Suter setzt die neuesten technologischen Entwicklungen ein um skalierbare und flexible Lösungen anzubieten. Unsere Integration mit führenden Plattformen gewährleistet eine nahtlose Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und Kunden.

Zuverlässiger Support

Wir sind stolz darauf, unseren Kunden einen hervorragenden Support zu bieten. Unser engagiertes Expertenteam steht Ihnen jederzeit zur Seite und sorgt dafür, dass Ihre Lösungen reibungslos und effektiv funktionieren.

Umfassende Lösungen

Von der Contact-Center-Integration bis hin zum Customer Experience Management bietet Bucher + Suter umfassende Lösungen an, um jeden Touchpoint der Customer Journey zu optimieren. Unser End-to-End- Konzept stellt sicher, dass alle wichtigen Aspekte Ihrer Kundeninteraktionen abgedeckt sind, was zu einer einheitlichen und effektiven Kundenservice-Strategie führt.

Globale Präsenz, lokaler Kontakt

Mit globaler Präsenz und lokalem Kontakt verbindet Bucher + Suter internationales Know-how mit persönlichem Service. Wo auch immer Ihr Unternehmen tätig ist, wir unterstützen Sie mit individuellen Lösungen, die der lokalen Marktentwicklung und den globalen Best Practices entsprechen.

Mit Webex Connect erhalten Sie eine einfach zu bedienende Automatisierungsplattform, die Ihre **Kosten senkt**, Ihre geschäftskritischen Anwendungen mit Ihren **Kommunikationsplattformen integriert** und Ihnen zu einer neuen Ebene der **Kundenbetreuung verhilft.**

Kontakt aufnehmen

Entdecken Sie, was Bucher + Suter für Ihre Kundenerfahrungsstrategie leisten kann.

Wir sind bereit, wenn Sie es sind!

Email: info@bucher-suter.com

Phone:

+1 800 917 9060

+49 6251 8622 500

+41 31 917 52 00

CISCO Partner