

**webex**  
by CISCO

**BS**  
bucher+suter

  
**CISCO**  
Partner

Solution Partner  
Gold Provider  
Premier Integrator  
Webex Contact Center Specialization

Eine Plattform - für alles

# Webex Connect

## Intelligente proaktive Kommunikation

Omnichannel - mehrere Plattformen

**Webex Connect ermöglicht eine durchgängige Kommunikation über die gesamte Customer Journey hinweg.**

**Der Enterprise CPaaS wurde für alles und jeden entwickelt.**

## Wie kann Webex Connect Ihnen helfen?

In einer kommunikationsgesättigten Welt wünschen sich Ihre Kunden, dass ihre Interaktionen mit Ihrem Unternehmen so schnell und einfach sind wie die Kontaktaufnahme mit ihren Freunden. Ebenso möchten sie, dass alle ihre Interaktionen mit Ihnen hochgradig relevant und personalisiert sind.

Die Anpassung an die sich ständig weiterentwickelnde Technologie und die sich ständig ändernden Anforderungen Ihrer Kunden anzupassen, wird jetzt viel einfacher!

**Webex Connect unterstützt Sie dabei, intelligente, personalisierte Omnichannel-Interaktionen zu liefern und Ihre Kundenbeziehungen in großem Umfang digital zu transformieren.**



## Warum ist das so wichtig?

Für Unternehmen ist es nicht immer einfach, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen. Kunden möchten über mehrere Kanäle kommunizieren können und erwarten einen proaktiven, vernetzten und personalisierten Service während ihrer gesamten Reise.

In der Tat...

**76%** der Verbraucher erwarten Konsistenz, egal wie sie mit einer Marke interagieren

## Eine Plattform. Tausende einzigartige Lösungen.

Mit Webex Connect können Sie eine einzige, Cloud-basierte Plattform nutzen, um getrennte Systeme und Kanäle nahtlos zu integrieren.

Plus, getrennte Systeme und Kanäle nahtlos integrieren, um umfassendere, intelligentere und rundere Interaktionen zu ermöglichen.

Und als Teil der Webex-Plattform arbeitet Webex Connect harmonisch mit Ihren Contact Center-, Collaboration- und Experience Management-Plattformen zusammen, um eine einzigartig leistungsstarke und gleichzeitig effiziente Lösung für die Kundeninteraktion zu schaffen.

Quelle: [Salesforce's "State of the connected customer report"](#)

## Was macht Webex Connect so besonders?



### **Vollständige Customer Journey**

Webex Connect verbindet die Kanäle Ihrer Kunden, Ihre Kommunikationsplattformen und Ihre Geschäftsanwendungen miteinander und ermöglicht so eine personalisierte, proaktive und reaktive Interaktionen über den gesamten Kundenlebenszyklus hinweg.



### **Entwickelt für jeden**

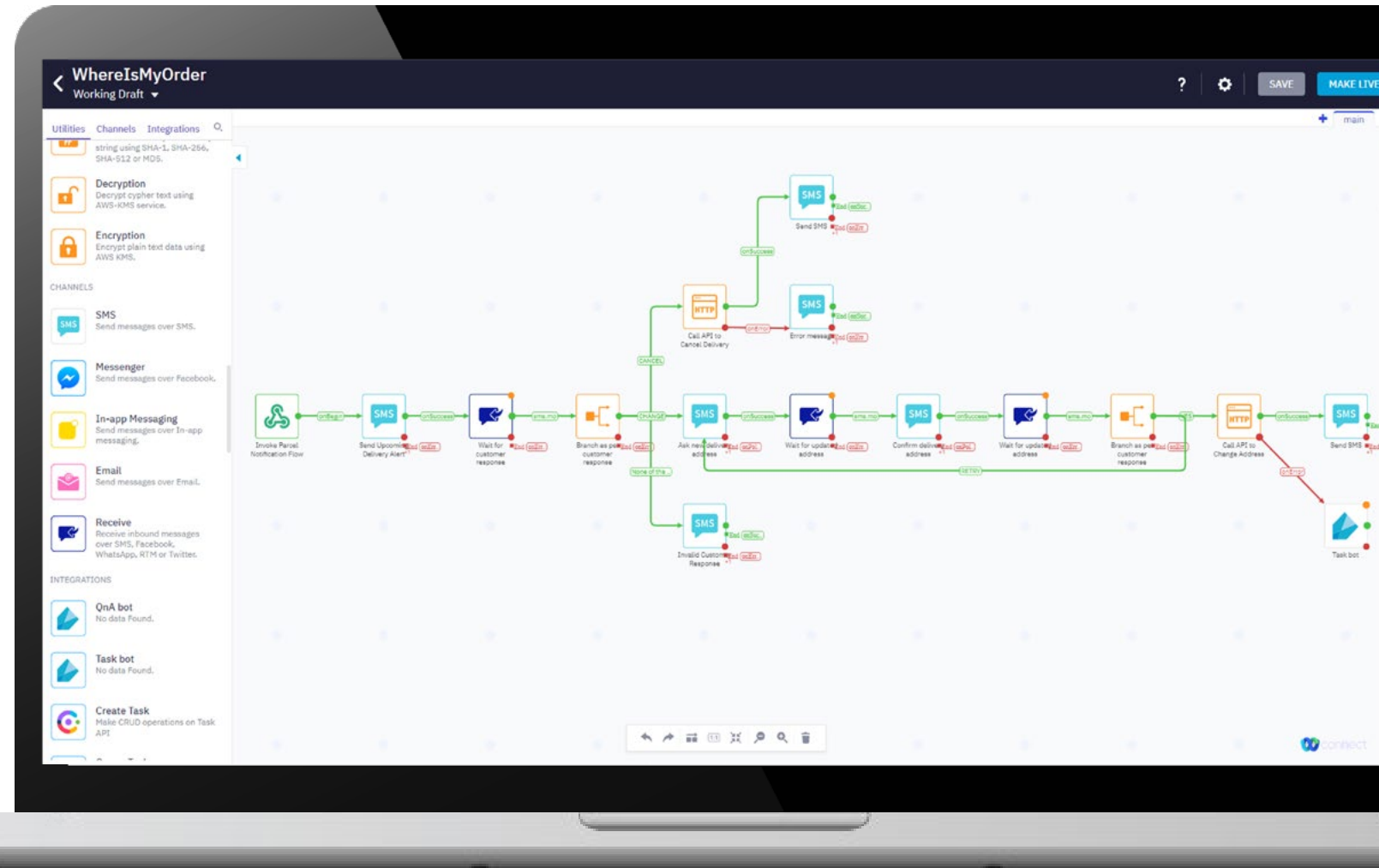
Webex Connect ist zwar unternehmensstauglich und wird von einigen der größten Unternehmen der Welt genutzt, aber die Low-Code-Tools, einschließlich des visuellen Flow Builders, sorgen für eine niedrige Einstiegshürde und eine einfache Lernkurve für Ihre Entwickler und CX-Experten.

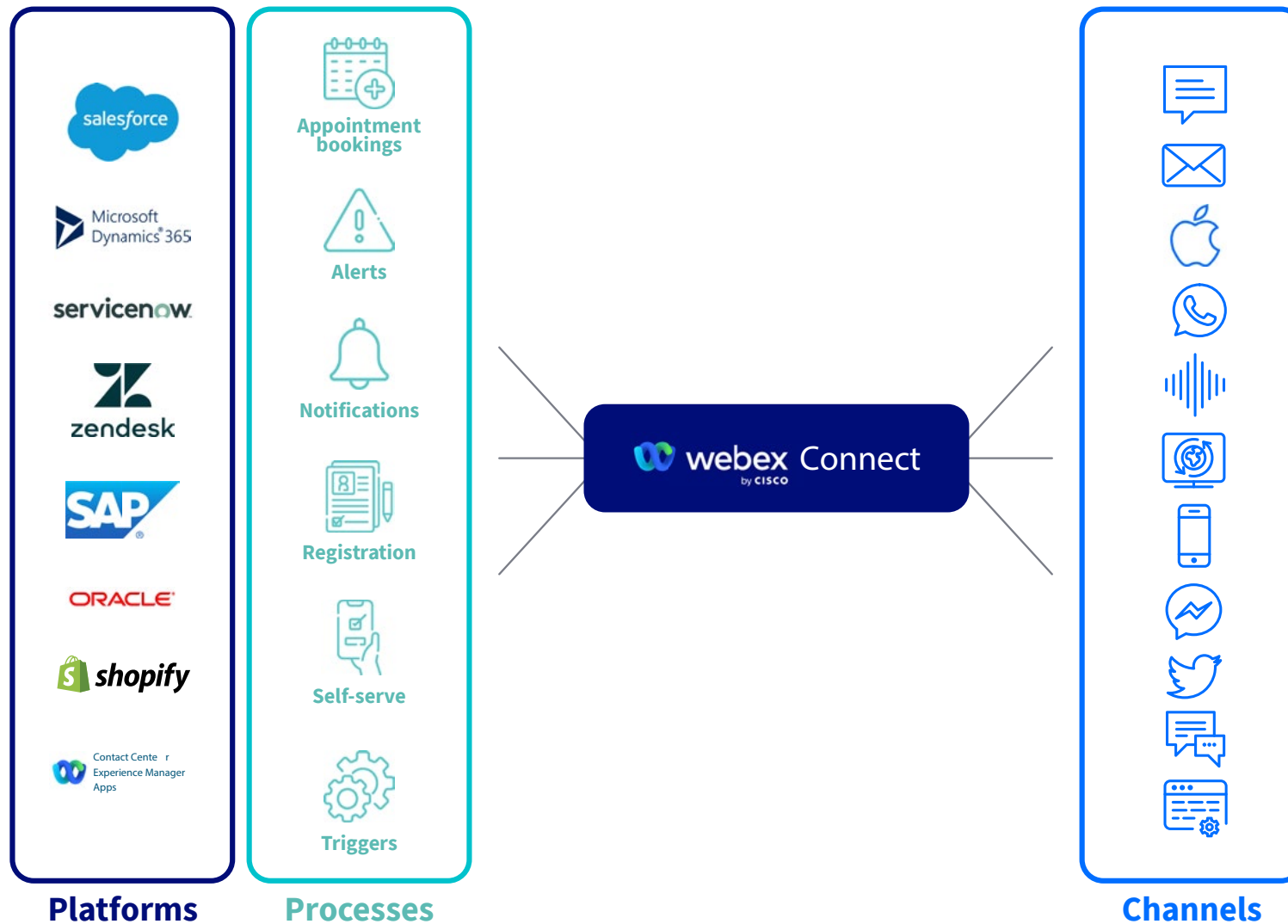


### **Im Handumdrehen einsatzbereit**

Brücken zwischen Ihren Plattformen, Anwendungen und Kanälen zu bauen, um Ihre Kommunikationsprozesse zu automatisieren, klingt zeitaufwendig und kompliziert. Aber mit den APIs und vorgefertigten Funktionen von Webex Connects können Sie schon bald einheitliche, personalisierte Erlebnisse liefern.

Automatisieren und orchestrieren Sie Ihre Kundenkommunikation mit dem intuitiven Flow Builder, der sich per Drag & Drop bedienen lässt.





Mit Webex Connect können Sie Ihre Kunden auf dem von ihnen bevorzugten Kanal mit intelligenter, automatisierter proaktiver und reaktiver Kommunikation treffen, indem Sie Ihre wichtigsten Backend-Geschäftsanwendungen in eine Plattform integrieren.

### **Einzigartige Expertise**

Mit langjähriger Erfahrung in der Branche steht Bucher + Suter an der Spitze innovativer Lösungen im Bereich Kundenservice. Unser Verständnis für die Herausforderungen von Unternehmen in verschiedenen Branchen, ermöglicht es uns Lösungen anzubieten, die die Effizienz steigern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

### **Innovation und Weiterentwicklung**

Wir engagieren uns für laufende Verbesserungen und neue Entwicklungen. Bucher + Suter ist den Trends der Branche immer einen Schritt voraus und investiert in den Bereichen Forschung und Entwicklung. So stellen wir sicher, dass unsere Lösungen stets auf dem neuesten Stand sind und den zukünftigen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden.

### **Nachgewiesene Erfolgsbilanz**

Unser Portfolio von erfolgreichen Projekten und zufriedenen Kunden spricht Bände über unsere Fähigkeiten und Zuverlässigkeit. Weltweit vertrauen Unternehmen auf Bucher + Suter wenn es darum geht, rentable und effektive Lösungen zu liefern.

### **Zuverlässiger Support**

Wir sind stolz darauf, unseren Kunden einen hervorragenden Support zu bieten. Unser engagiertes Expertenteam steht Ihnen jederzeit zur Seite und sorgt dafür, dass Ihre Lösungen reibungslos und effektiv funktionieren.

### **Globale Präsenz, lokaler Kontakt**

Mit globaler Präsenz und lokalem Kontakt verbindet Bucher + Suter internationales Know-how mit persönlichem Service. Wo auch immer Ihr Unternehmen tätig ist, wir unterstützen Sie mit individuellen Lösungen, die der lokalen Marktentwicklung und den globalen Best Practices entsprechen.



## Warum Bucher + Suter?

### **Fortschrittliche Technologie**

Bucher + Suter setzt die neuesten technologischen Entwicklungen ein um skalierbare und flexible Lösungen anzubieten. Unsere Integration mit führenden Plattformen gewährleistet eine nahtlose Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und Kunden.

### **Umfassende Lösungen**

Von der Contact-Center-Integration bis hin zum Customer Experience Management bietet Bucher + Suter umfassende Lösungen an, um jeden Touchpoint der Customer Journey zu optimieren. Unser End-to-End- Konzept stellt sicher, dass alle wichtigen Aspekte Ihrer Kundeninteraktionen abgedeckt sind, was zu einer einheitlichen und effektiven Kundenservice-Strategie führt.



Mit Webex Connect erhalten Sie eine einfach zu bedienende Automatisierungsplattform, die Ihre **Kosten senkt**, Ihre geschäftskritischen Anwendungen mit Ihren **Kommunikationsplattformen integriert** und Ihnen zu einer neuen Ebene der **Kundenbetreuung verhilft**.



## Kontakt aufnehmen

Entdecken Sie, was Bucher + Suter für Ihre Kundenerfahrungsstrategie leisten kann.

**Wir sind bereit, wenn Sie es sind!**

Email: [info@bucher-suter.com](mailto:info@bucher-suter.com)

Phone:



+1 800 917 9060



+49 6251 8622 500



+41 31 917 52 00

