

webex
by CISCO

BS
bacher+suter


CISCO
Partner

Solution Partner
Gold Provider
Premier Integrator
Webex Contact Center Specialization

Eine Plattform - für alles

Webex Connect

Intelligente proaktive Kommunikation

Omnichannel - mehrere Plattformen

Webex Connect ermöglicht eine durchgängige Kommunikation über die gesamte Customer Journey hinweg.

Der Enterprise CPaaS wurde für alles und jeden entwickelt.

Wie kann Webex Connect Ihnen helfen?

In einer kommunikationsgesättigten Welt wünschen sich Ihre Kunden, dass ihre Interaktionen mit Ihrem Unternehmen so schnell und einfach sind wie die Kontaktaufnahme mit ihren Freunden. Ebenso möchten sie, dass alle ihre Interaktionen mit Ihnen hochgradig relevant und personalisiert sind.

Die Anpassung an die sich ständig weiterentwickelnde Technologie und die sich ständig ändernden Anforderungen Ihrer Kunden anzupassen, wird jetzt viel einfacher!

Webex Connect unterstützt Sie dabei, intelligente, personalisierte Omnichannel-Interaktionen zu liefern und Ihre Kundenbeziehungen in großem Umfang digital zu transformieren.



Warum ist das so wichtig?

Für Unternehmen ist es nicht immer einfach, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen. Kunden möchten über mehrere Kanäle kommunizieren können und erwarten einen proaktiven, vernetzten und personalisierten Service während ihrer gesamten Reise.

In der Tat...

76%

der Verbraucher erwarten Konsistenz, egal wie sie mit einer Marke interagieren

Quelle: [Salesforce's "State of the connected customer report"](#)

Eine Plattform. Tausende einzigartige Lösungen.

Mit Webex Connect können Sie eine einzige, Cloud-basierte Plattform nutzen, um getrennte Systeme und Kanäle nahtlos zu integrieren.

Plus, getrennte Systeme und Kanäle nahtlos integrieren, um umfassendere, intelligenter und rundere Interaktionen zu ermöglichen.

Und als Teil der Webex-Plattform arbeitet Webex Connect harmonisch mit Ihren Contact Center-, Collaboration- und Experience Management-Plattformen zusammen, um eine einzigartig leistungsstarke und gleichzeitig effiziente Lösung für die Kundeninteraktion zu schaffen.

Was macht Webex Connect so besonders?



Vollständige Customer Journey

Webex Connect verbindet die Kanäle Ihrer Kunden, Ihre Kommunikationsplattformen und Ihre Geschäftsanwendungen miteinander und ermöglicht so eine personalisierte, proaktive und reaktive Interaktionen über den gesamten Kundenlebenszyklus hinweg.



Entwickelt für jeden

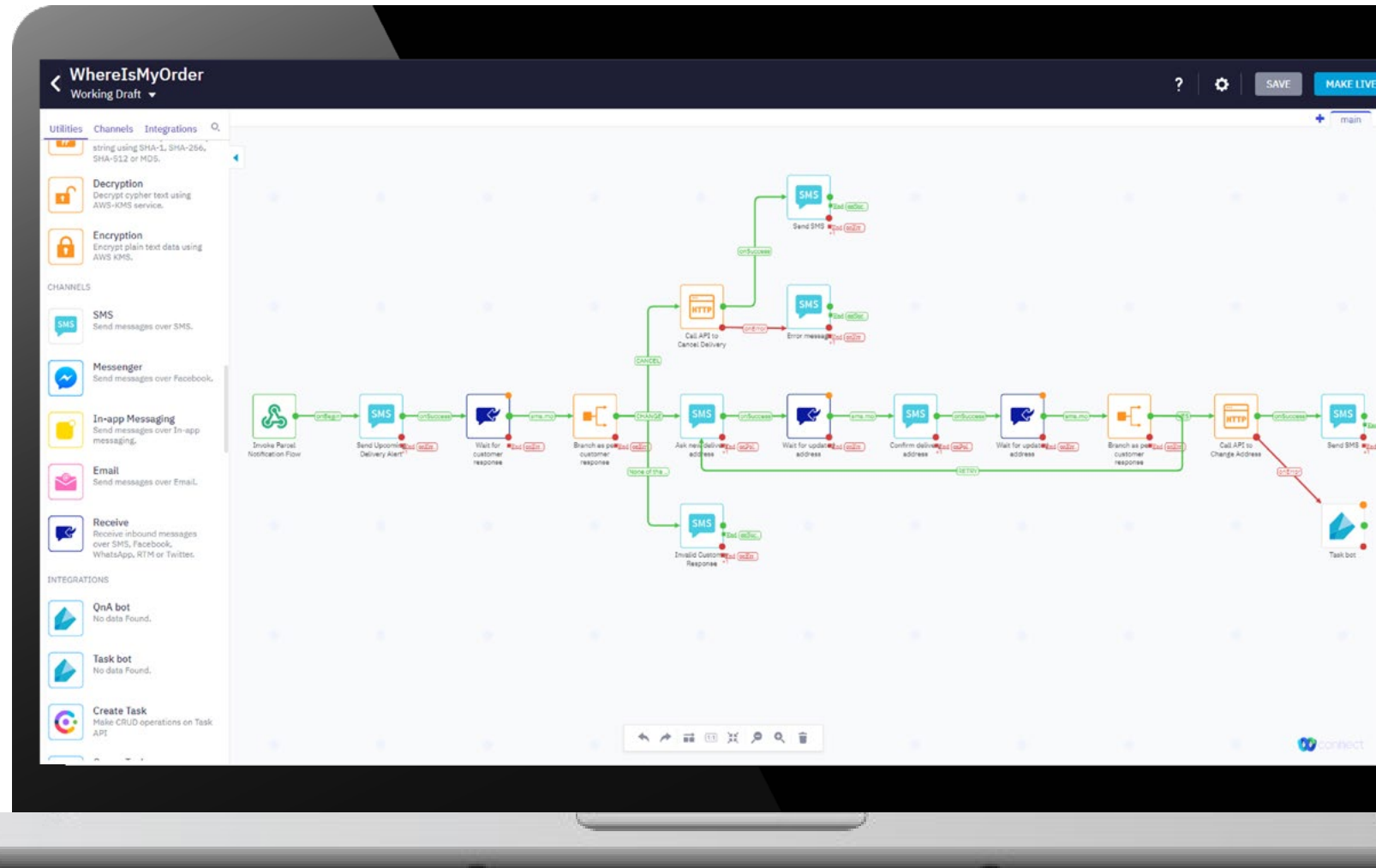
Webex Connect ist zwar unternehmensstauglich und wird von einigen der größten Unternehmen der Welt genutzt, aber die Low-Code-Tools, einschließlich des visuellen Flow Builders, sorgen für eine niedrige Einstiegshürde und eine einfache Lernkurve für Ihre Entwickler und CX-Experten.

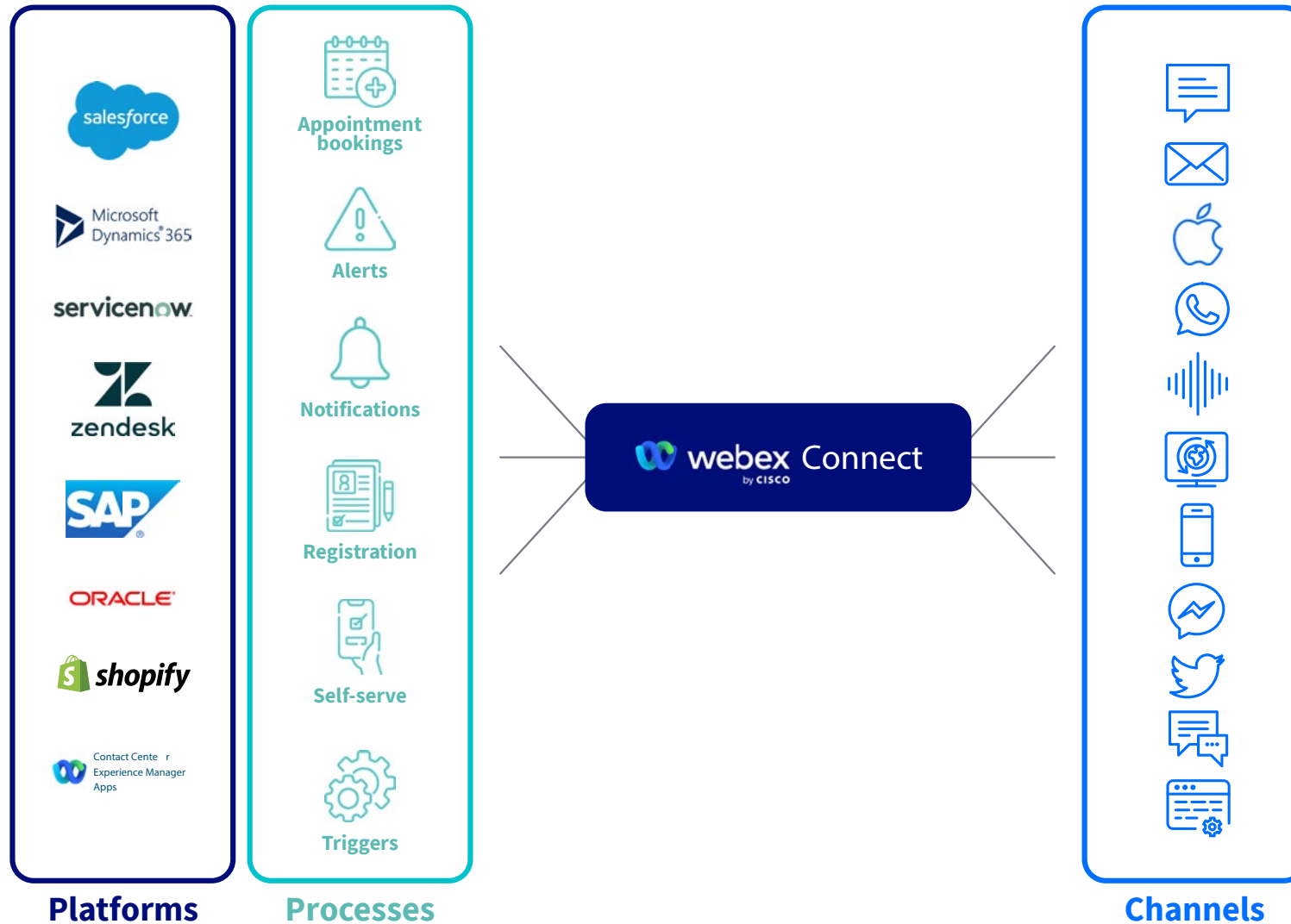


Im Handumdrehen einsatzbereit

Brücken zwischen Ihren Plattformen, Anwendungen und Kanälen zu bauen, um Ihre Kommunikationsprozesse zu automatisieren, klingt zeitaufwendig und kompliziert. Aber mit den APIs und vorgefertigten Funktionen von Webex Connects können Sie schon bald einheitliche, personalisierte Erlebnisse liefern.

Automatisieren und orchestrieren Sie Ihre Kundenkommunikation mit dem intuitiven Flow Builder, der sich per Drag & Drop bedienen lässt.





Mit Webex Connect können Sie Ihre Kunden auf dem von ihnen bevorzugten Kanal mit intelligenter, automatisierter proaktiver und reaktiver Kommunikation treffen, indem Sie Ihre wichtigsten Backend-Geschäftsanwendungen in eine Plattform integrieren.

Mit Webex Connect erhalten Sie eine einfach zu bedienende Automatisierungsplattform, die Ihre Kosten senkt, Ihre geschäftskritischen Anwendungen mit Ihren Kommunikationsplattformen integriert und Ihnen zu einer neuen Ebene der Kundenbetreuung verhilft.

Warum Bucher + Suter?

Seit über 20 Jahren entwickelt und implementiert Bucher + Suter massgeschneiderte Cisco Contact Center Lösungen, die unseren Kunden helfen, ihre Visionen im Kundenservice zu verwirklichen. Unsere Webex- und Cisco Contact Center-Ingenieure haben das Know-how, um Ihnen zu helfen, das Beste aus Ihren Technologie-Investitionen zu machen und Ihre Kundenerfahrungen über deren Erwartungen hinaus zu verbessern.

Unterscheiden Sie sich von Ihren Mitbewerbern durch außergewöhnliche Kundenerlebnisse.

Kontakt aufnehmen

Entdecken Sie, was Webex Connect und Bucher + Suter für Ihre Kundenerfahrungsstrategie leisten kann.

Wir sind bereit, wenn Sie es sind!

Email:

info@bucher-suter.com

Phone:



+1 800 917 9060



+49 6251 8622 500



+41 31 917 52 00

