

# b+s connects für Non-Profits



Mit Contact-Center-  
Software mehr helfen bei  
weniger Aufwand

## Warum gemeinnützige Contact Center bessere Technik verdienen

Sie sind kein Unternehmen, jedoch genauso engagiert. Ob Sie Freiwillige koordinieren, Spender betreuen oder Hotline-Support bieten: Ihr Contact Center ist das Herz Ihrer Mission. b+s Connects hilft Ihnen, es schneller, empathischer und klarer zu betreiben, ohne zwischen Systemen zu wechseln oder CRM-Daten manuell zu pflegen.



Verfügbar für

salesforce

servicenow

ORACLE

SAP



Dynamics 365

## Wussten Sie schon?

**30 % der Mitarbeitenden in Non-Profit- Organisationen fühlen sich ausgebrannt**, weitere 20 % sind gefährdet. Das führt zu Fluktuation und sinkender Servicequalität im Contact Center. Quelle: GiveButter

Wenn Ihr Team weniger Zeit mit Bildschirmwechsellern verbringt und mehr Zeit für echte Unterstützung hat, profitieren alle. b+s Connects reduziert den Aufwand und rückt den Kontext in den Fokus, damit sich alle auf Wirkung statt Verwaltung konzentrieren können.

## Was Non-Profits wirklich brauchen

- ✓ Spendenanrufe mit Kontext im CRM
- ✓ Freiwillige gewinnen und koordinieren
- ✓ Hotlines für Notfälle oder psychische Hilfe
- ✓ Anrufverteilung nach Kampagne, Region oder Spender
- ✓ Anrufprotokolle mit Zeitstempel für Berichte
- ✓ Click-to-Call für Rückrufe und Kontaktaufnahme
- ✓ Omnichannel-Support mit Fokus auf Sprache

## Unser Engagement für Non-Profits

Mit unserem b+s PLUS Programm erhalten qualifizierte Non-Profits stark vergünstigte Konditionen auf b+s Connects-Lizenzen beim Direktkauf über Bucher + Suter.

Das ist Teil unseres Engagements im Rahmen von Pledge 1% – wir stellen Zeit, Know-how und Technologie für Organisationen bereit, die sinnvolle Arbeit leisten.



## Wichtigste Vorteile



### Real-Time Supervision & Training

Anrufe verfolgen, Freiwillige anleiten oder eingreifen. b+s Connects ermöglicht schnelles Onboarding und gezieltes Coaching für Teams mit hoher Fluktuation oder saisonalem Einsatz.



### Integriertes Reporting für Fördermittel & Governance

Jede Interaktion wird erfasst: Anrufe, Ergebnisse, Abschlusscodes. Bereit für Dashboards, Audits oder Förderberichte. Zeigen Sie Ihre Wirkung mit Daten, die Ihre Geschichte erzählen.



### Eine zentrale Benutzeroberfläche für Agents

Kein ständiger Wechsel zwischen Bildschirmen, keine Datenlücken. Agenten sehen alles in einer CRM-basierten Ansicht mit Spendenverlauf, Einsatzstunden und Kontaktpunkten direkt griffbereit.



### Automatisierung repetitiver Aufgaben

Anrufe protokollieren. Fälle erfassen. Interaktionen automatisch speichern. Entlasten Sie Ihr Team von manueller Eingabe und schaffen Sie Raum für wirkungsvolle Arbeit.



### Intelligente Gespräche mit Spender und Freiwilligen

Bei einem Anruf erscheint das vollständige Profil sofort. Keine Wiederholungen mehr, keine verlorene Zeit und keine verpassten Chancen, Beziehungen zu vertiefen.



## Sind Sie qualifiziert?

Wenn Ihre Organisation gemeinnützig ist und Cisco oder Webex Contact Center nutzt, können Sie sich qualifizieren.

Jetzt starten →

[plus@bucher-suter.com](mailto:plus@bucher-suter.com)