

Die Spezialisten für Salesforce Agentforce Voice und Contact Center



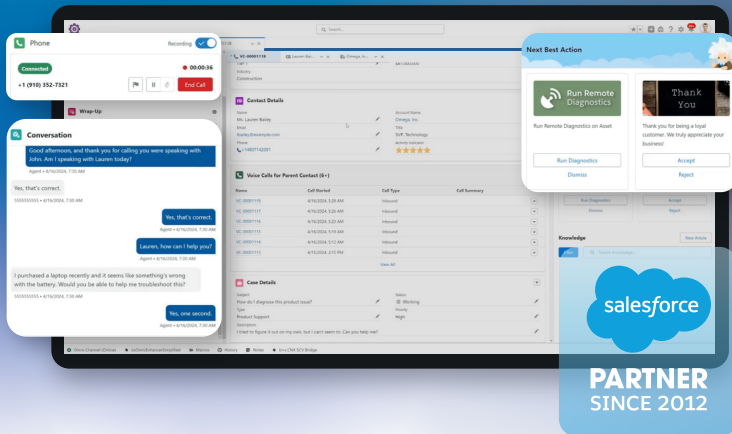
Wir **transformieren** komplexe **Contact-Center-Infrastrukturen** mit Agentforce Voice.



Wir unterstützen Kunden dabei, **bestehende Voice- und Omnichannel-Lösungen** sicher und reibungslos **mit Salesforce abzulösen**.



Sie können dadurch **schneller** mit **Agentforce Voice live gehen** und skalieren – und haben fortan einen **kompetenten Ansprechpartner**.



Mit Agentforce Voice bietet Salesforce weitere Plattform-Vorteile und ein entscheidendes **strategisches Puzzleteil für Kundenservice**. Aber Contact Center sind komplexe, hochvolumige, geschäftskritische Umgebungen. Im Team **mit Salesforce** bietet **Bucher + Suter** Ihnen **vor, während und nach einer Migration** die **notige Beratung**, Unterstützung und Sicherheit im Wesentlichen und in den Details:

Bucher + Suter – der erfahrene Salesforce- & Contact Center-Partner

Wir sind ein **spezialisierte Delivery-Partner** für komplexe **Voice- und Omnichannel-Contact-Center auf Salesforce** – mit tiefgehender Erfahrung in Migrationen, Sprachautomatisierung und dem zuverlässigen Betrieb.

- Wie erfolgt die **Migration** unseres bestehenden, komplexen Setups mit Routing, Workflows und Reporting **ohne Betriebsunterbrechung**?
- Wie können wir mit **Agentforce Voice skalieren** und stärker von Voice-Automation profitieren?
- Wie werden **Sicherheits-, Compliance-** und unsere **Qualitätsanforderungen** eingehalten?



Salesforce ISV-Partner seit 2012, mit über 180.000 Service-Agents, die Bucher + Suter AppExchange-Connectoren nutzen.



400+ Enterprise-Kunden in über 60 Ländern, von mittelgroßen, regulierten Umgebungen bis hin zu globalen Konzernen mit über 25.000 Agents



Standorte in Deutschland und der Schweiz mit über **120 zertifizierten Contact-Center-Engineers** und umfangreicher Migrations- und Support-Erfahrung.



Leinen los mit Agentforce Voice und Bucher + Suter! >>

Ihr Kontakt bei Bucher + Suter!



Bruno Grünig,
Strategic Sales Lead

+41 31 917 52 22
bruno.gruenig@bucher-suter.com

Book a Meeting:
qrco.de/bg8SfK