

# Die Spezialisten für Agentforce Contact Center und Business-Telefonie

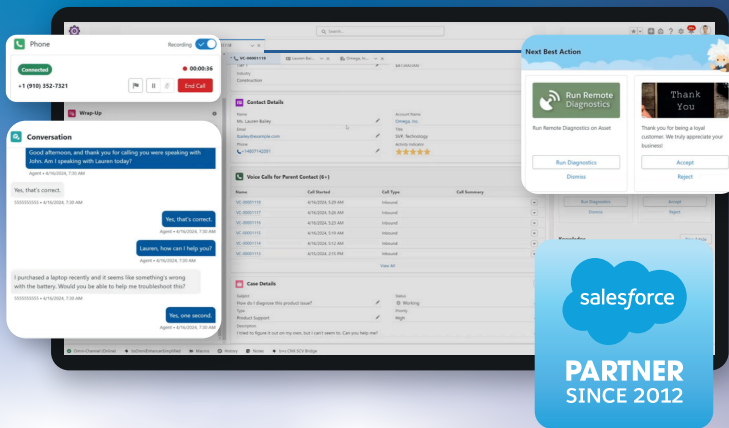
Wir **transformieren** komplexe **Contact-Center-Infrastrukturen** mit Agentforce Contact Center.



Wir unterstützen Kunden dabei, **bestehende Voice- und Omnichannel-Lösungen** sicher und reibungslos mit **Salesforce abzulösen**.



Sie können dadurch **schneller mit Agentforce Contact Center live gehen** und skalieren – und haben fortan einen **kompetenten Ansprechpartner**.



Mit Agentforce Contact Center bietet Salesforce weitere Plattform-Vorteile und ein entscheidendes **strategisches Puzzleteil für Kundenservice**. Aber Contact Center sind komplexe, hochvolumige, geschäftskritische Umgebungen. Im Team mit **Salesforce bietet Bucher + Suter Ihnen vor, während und nach einer Migration die nötige Beratung**, Unterstützung und Sicherheit im Wesentlichen und in den Details:

## Bucher + Suter – der erfahrene Salesforce- & Contact Center-Partner

**Salesforce ISV-Partner seit 2012**, mit über 180.000 Service-Agents, die Bucher + Suter AppExchange-Connectoren nutzen.



**400+ Enterprise-Kunden in über 60 Ländern**, von mittelgroßen, regulierten Umgebungen bis hin zu globalen Konzernen mit über 25.000 Agents



**Standorte in Deutschland und der Schweiz** mit über **120 zertifizierten Contact-Center-Engineers**



Umfassender 24/7 Support und Managed Services (Weiterentwicklung, MACD, ...) in DE/EN/FR.

- Wie erfolgt die **Migration** unseres bestehenden, komplexen Setups mit Routing, Workflows und Reporting **ohne Betriebsunterbrechung**?
- Wie können wir mit **Agentforce Contact Center skalieren** und stärker von Voice-Automation, Omnichannel-Kundenkommunikation und Konsolidierung profitieren?
- Wie werden **Sicherheits-, Compliance-** und unsere **Qualitätsanforderungen eingehalten**?



*Leinen los mit*  
**Agentforce Contact Center und Bucher + Suter!** >>



**Bruno Grünig**  
Strategic Sales Lead

+41 31 917 52 22  
bruno.gruenig@bucher-suter.com



**Book a Meeting**  
qrco.de/bg8SfK

**Ihr Kontakt bei Bucher + Suter!**

Jetzt mit

# AGENTFORCE CONTACT CENTER

*starten!*

salesforce

**PARTNER**  
SINCE 2012

Wir helfen Salesforce-Kunden sicher auf Agentforce Contact Center zu migrieren und damit zu skalieren.

## Starten Sie jetzt mit den Vorbereitungen und seien Sie die Ersten, die profitieren!

- ✓ Mit dem Assessment Ihrer bestehenden Architektur analysieren wir Ihre aktuelle Basis. (PSTN, SIP, Callflows, Routings, IVR, KPIs, Dashboards, Prozesse, AI Readiness, ...)
- ✓ Mit Discovery Workshops definieren wir Ziele, Meilensteine und KPIs.
- ✓ Wir liefern einen Proof of Value: Agentforce Contact Center-Implementierung mit Ihren Daten in einer geschützten Sandbox. Auch Agentforce Voice (Voicebot) ist bereits mit einem Standard Use Case enthalten.
- ✓ Sie erhalten priorisierte Empfehlungen, wie Sie im laufenden Contact-Center-Betrieb zu Agentforce Contact Center migrieren und Ihre Business Telephonie optimieren können – inklusive Roadmap und Budget-Schätzung.
- ✓ Auf dieser Basis können Sie Ihre Transformations-Reise fundiert planen.

Jetzt Ihr **Get-started-Paket** buchen.

