

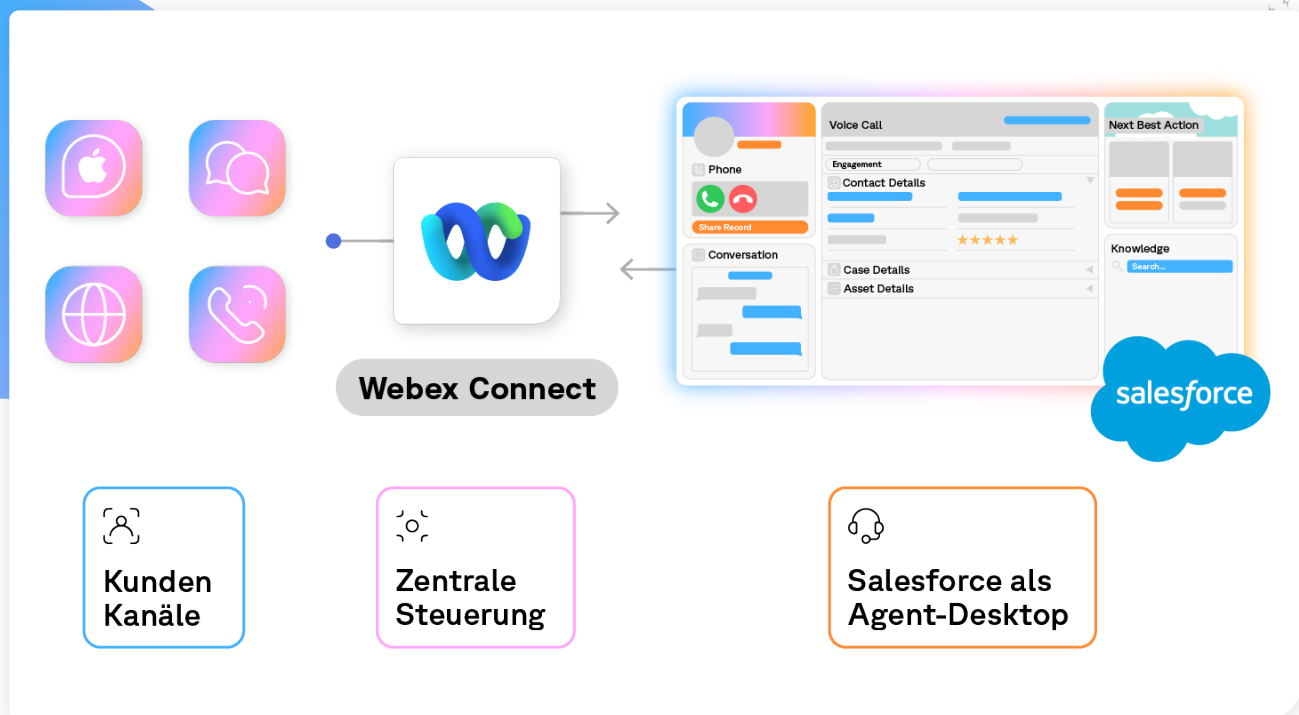
b+s Connects: Elements

Ihr digitales KI-Erlebnis frei
wählen—ohne Zugeständnisse bei
Ihrem Agenten-Desktop

elements

b+s Connects: Elements ist ein leistungsstarkes Add-on für die b+s Connects Integration, mit dem Unternehmen ihre digitale Kundenkommunikation über Webex Connect und Salesforce via Salesforce-Bring-Your-Own-Channel (BYOC) für Messaging vereinheitlichen können. Es ermöglicht Unternehmen, Salesforce als Agenten-Desktop beizubehalten, während digitale Kundeninteraktionen über Ciscos global erstklassige Orchestrierungsschicht geroutet werden.

Mit Elements können digitale Kanäle wie Web-Chat, SMS und Apple Business Chat, die über Webex Connect und Webex Contact Center bereitgestellt werden, direkt in Salesforce Omni bearbeitet werden. So entsteht ein nahtloses, skalierbares und zukunftssicheres digitales Erlebnis.



Ihre Wahl. Keine Kompromisse.

Die beste Technologie für Ihr Unternehmen, nahtlos integriert statt fragmentiert.

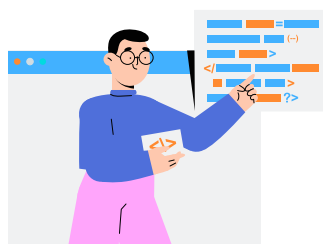
Viele Unternehmen wünschen sich erstklassige digitale Orchestrierung, ohne dabei auf die Salesforce-Umgebung verzichten zu müssen, auf die ihre Agents angewiesen sind. Elements bietet die Flexibilität:



Kompatibilität

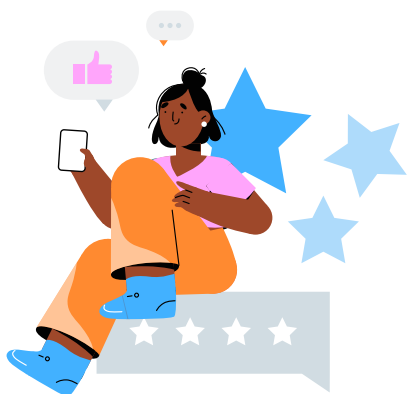
- Salesforce Omnichannel
- Cisco Webex Connect
- Cisco Webex Contact Center
- Cisco UCCE 12.6+
- Salesforce-Digital-Engagement-Lizenz erforderlich

- **Webex Connect oder Salesforce** als digitales Eingangstor zu nutzen
- Die Orchestrierung digitaler Kanäle im **Cisco-Ökosystem** zu zentralisieren
- Eine **einheitliche, konsistente Benutzeroberfläche** für Agents in Salesforce beizubehalten



Produktfunktionen

- (Chat, SMS, WhatsApp-Business, Apple Business Chat, etc.)
- Sichere Architektur mit globaler Skalierung
- Einheitlicher Agent-Desktop von Salesforce **ohne Tab-Wechsel** oder Umschulung
- Kompatibel mit Salesforce Service, Sales, Health, und Government Clouds
- Zentrale Steuerung und Routing via **Cisco UCCE oder Webex Contact Center**
- Grosse Auswahl an Echtzeit-Messaging-Kanälen
- Eingebettete **Webex-Connect-Interaktionen direkt in Salesforce-Omni**



Produkt-Highlights

- Eine einheitliche digitale Plattform für Salesforce- und Nicht-Salesforce-Mitarbeiter
- Support für hybride oder temporäre Umgebungen
- Nutzung der weltweiten Vertriebskanäle und Compliance-Kompetenzen von Cisco
- Keine doppelten Tools und Reduzierung des betrieblichen Aufwands

Warum Bucher + Suter?

✓ Innovation und Weiterentwicklung

Wir engagieren uns für laufende Verbesserungen und neue Entwicklungen. Bucher + Suter ist den Trends der Branche immer einen Schritt voraus und investiert in den Bereichen Forschung und Entwicklung. So stellen wir sicher, dass unsere Lösungen stets auf dem neuesten Stand sind und den zukünftigen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden.

✓ Zuverlässiger Support

Wir sind stolz darauf, unseren Kunden einen hervorragenden Support zu bieten. Unser engagiertes Expertenteam steht Ihnen jederzeit zur Seite und sorgt dafür, dass Ihre Lösungen reibungslos und effektiv funktionieren.

✓ Fortschrittliche Technologie

Bucher + Suter setzt die neuesten technologischen Entwicklungen ein um skalierbare und flexible Lösungen anzubieten. Unsere Integration mit führenden Plattformen gewährleistet eine nahtlose Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und Kunden.

✓ Nachgewiesene Erfolgsbilanz

Unser Portfolio von erfolgreichen Projekten und zufriedenen Kunden spricht Bände über unsere Fähigkeiten und Zuverlässigkeit. Weltweit vertrauen Unternehmen auf Bucher + Suter wenn es darum geht, rentable und effektive Lösungen zu liefern.

✓ Einzigartige Expertise

Mit langjähriger Erfahrung in der Branche steht Bucher + Suter an der Spitze innovativer Lösungen im Bereich Kundenservice. Unser Verständnis für die Herausforderungen von Unternehmen in verschiedenen Branchen, ermöglicht es uns Lösungen anzubieten, die die Effizienz steigern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

✓ Umfassende Lösungen

Von der Contact-Center-Integration bis hin zum Customer-Experience-Management bietet Bucher + Suter umfassende Lösungen an, um jeden Touchpoint der Customer Journey zu optimieren. Unser End-to-End-Konzept stellt sicher, dass alle wichtigen Aspekte Ihrer Kundeninteraktionen abgedeckt sind, was zu einer einheitlichen und effektiven Kundenservice-Strategie führt.

✓ Globale Präsenz, lokaler Kontakt

Mit globaler Präsenz und lokalem Kontakt verbindet Bucher + Suter internationales Know-How mit persönlichem Service. Wo auch immer Ihr Unternehmen tätig ist, wir unterstützen Sie mit individuellen Lösungen, die der lokalen Marktentwicklung und den globalen Best-Practices entsprechen.



+1 800 917 9060



+49 6251 8622 500



+41 31 917 52 00



Kontakt aufnehmen

Entdecken Sie, was Bucher + Suter für Ihr Kundenerlebnis leisten kann. **Wir sind bereit, wenn Sie es sind!**

info@bucher-suter.com

