

b+s Cloud Services RaaS

Recording-as-a-Service (RaaS): Ein integriertes Angebot für eine umfassende Aufzeichnungssuite für UCaaS und CCaaS.

b+s Cloud Services RaaS

Der Technologie-Partner von Bucher + Suter, ASC Technologies AG, entwickelt anspruchsvolle und zuverlässige Lösungen für Contact Center, Finanzinstitute und die öffentliche Sicherheit. Sie unterstützen alle b+s RaaS-Implementierungen mit einem integrierten Angebot für eine umfassende Aufzeichnungssuite, die optional zu UCaaS und CCaaS hinzugefügt werden kann.

Unser Angebot

Mit RaaS können alle gängigen und modernen Kommunikationskanäle wie Voice, Chat, SMS und Video sowie Screens aufgenommen werden. Der Recording-Planner ermöglicht die einfache Definition und sichere Umsetzung eines Aufnahmeplans. Intelligente Search-&-Play-Funktionen erlauben einfaches Abhören und Analysieren der Aufnahmen.

Weiter decken die integrierten Reporting- und Analytics-Funktionen viele Anwendungszwecke im Bereich Qualitätssicherung, Marketing und Compliance ab. Aufnahmen werden direkt in der Cloud abgespeichert; können bei Bedarf jedoch auch periodisch exportiert werden. Ebenso können bestehende Aufnahmedaten in die neue Lösung importiert werden.

Ihre Vorteile

Mit RaaS als ideale Ergänzung zu CCaaS und UCaaS können diverse Investitions- und Wartungskosten eingespart werden. Kunden müssen sich nicht mehr um Erneuerung und Upgrades kümmern, sondern können sich vollständig auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Da sämtliche Funktionen aus dem gleichen Cloud-Service bezogen werden, profitieren Kunden von einheitlichen SLAs, einem übergreifenden Reporting und einer gesamtheitlichen Abrechnung mit minimalen administrativen Aufwänden.

Gemäss dem Pay-As-You-Use-Modell werden nur die effektiv genutzten Services verrechnet.



Produktfunktionen

- Aufzeichnung von Voice, Video, Chat, SMS & Screen
- Aufnahmefunktionen mit individueller oder vorgegebener Steuerung
- Recording-Planner für regelbasierte Aufzeichnungen
- Hinzufügen von Gesprächsinformationen oder Auswertungsdaten
- Web-basierte Such- und Wiedergabefunktion
- Umfangreiche Reporting-Funktionen
- Analytics für Bildschirmprozesse und Spracherkennung
- Spracherkennung mit Emotions- und Schlüsselwort-/ Phrasenerkennung
- Rechtemanagement
- Datenspeicherung in der Cloud mit Exportfunktion
- Hohe Integrationsfähigkeit durch APIs und Webservices

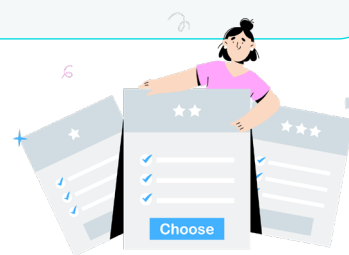


Produkt-Highlights

- Erfüllt die gesetzlichen Anforderungen für Compliance-Aufzeichnung mit MiFID II
- Bestehende Aufzeichnungsdaten können importiert werden
- Integraler Service aus einer Hand für die Reduktion von administrativen Aufwänden (SLA, Reporting, Abrechnung)
- Betriebskosten als Servicegebühr im Pay-As-You-Use-Modell
- Keine Investitions- und Wartungskosten
- Keine Aufwände durch Lifecycle Management & Upgrades

Der Service

Alle **Profile** bieten eine breite Palette von Optionen zur Steigerung von Effizienz & Qualität:



Recording Foundation

- Aufzeichnung von Gesprächen
- Administrator-Arbeitsplatz

Recording Professional

- Aufzeichnung von Gesprächen
- Administrator-Arbeitsplatz
- Direkte Steuerungsfunktionen
- Zusätzlicher Recording-Planner
- Rechtemanagement

Recording Multichannel

- Aufzeichnung von Gesprächen & Kommunikation via Bildschirm
- Administrator-Arbeitsplatz
- Direkte Steuerungsfunktionen
- Zusätzlicher Recording-Planner
- Rechtemanagement

Bei allen Profilen steht eine Vielzahl an Optionen für die optimierte Administration und das Data Management zur Verfügung:

- Weitere Administrator-Arbeitsplätze
- Speicherung der Aufzeichnungen in der Cloud
- Exportgespeicherte Aufzeichnungen
- Hoch entwickelte Analyse-Funktionen für Bildschirm, Sprache/Text und Emotionen (kundenspezifische Anwendung)

Partner-Ökosystem

Bucher + Suter offeriert und betreibt Lösungen zusammen mit IT-Partnern, welche die Rolle des Generalunternehmers übernehmen. Diese weisen alle eine hohe Kompetenz im Bereich moderner Collaboration-Lösungen auf, werden von Cisco zertifiziert und regelmässig auditiert.

Warum Bucher + Suter?

✓ Innovation und Weiterentwicklung

Wir engagieren uns für laufende Verbesserungen und neue Entwicklungen. Bucher + Suter ist den Trends der Branche immer einen Schritt voraus und investiert in den Bereichen Forschung und Entwicklung. So stellen wir sicher, dass unsere Lösungen stets auf dem neuesten Stand sind und den zukünftigen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden.

✓ Zuverlässiger Support

Wir sind stolz darauf, unseren Kunden einen hervorragenden Support zu bieten. Unser engagiertes Expertenteam steht Ihnen jederzeit zur Seite und sorgt dafür, dass Ihre Lösungen reibungslos und effektiv funktionieren.

✓ Fortschrittliche Technologie

Bucher + Suter setzt die neuesten technologischen Entwicklungen ein um skalierbare und flexible Lösungen anzubieten. Unsere Integration mit führenden Plattformen gewährleistet eine nahtlose Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und Kunden.

✓ Nachgewiesene Erfolgsbilanz

Unser Portfolio von erfolgreichen Projekten und zufriedenen Kunden spricht Bände über unsere Fähigkeiten und Zuverlässigkeit. Weltweit vertrauen Unternehmen auf Bucher + Suter wenn es darum geht, rentable und effektive Lösungen zu liefern.

✓ Einzigartige Expertise

Mit langjähriger Erfahrung in der Branche steht Bucher + Suter an der Spitze innovativer Lösungen im Bereich Kundenservice. Unser Verständnis für die Herausforderungen von Unternehmen in verschiedenen Branchen, ermöglicht es uns Lösungen anzubieten, die die Effizienz steigern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

✓ Umfassende Lösungen

Von der Contact-Center-Integration bis hin zum Customer-Experience-Management bietet Bucher + Suter umfassende Lösungen an, um jeden Touchpoint der Customer Journey zu optimieren. Unser End-to-End-Konzept stellt sicher, dass alle wichtigen Aspekte Ihrer Kundeninteraktionen abgedeckt sind, was zu einer einheitlichen und effektiven Kundenservice-Strategie führt.

✓ Globale Präsenz, lokaler Kontakt

Mit globaler Präsenz und lokalem Kontakt verbindet Bucher + Suter internationales Know-How mit persönlichem Service. Wo auch immer Ihr Unternehmen tätig ist, wir unterstützen Sie mit individuellen Lösungen, die der lokalen Marktentwicklung und den globalen Best-Practices entsprechen.



+1 800 917 9060



+49 6251 8622 500



+41 31 917 52 00



Kontakt aufnehmen

Entdecken Sie, was Bucher + Suter für Ihr Kundenerlebnis leisten kann. **Wir sind bereit, wenn Sie es sind!**

info@bucher-suter.com

