

Verfügbar mit b+s CCaaS

b+s Cloud Services UCaaS

Hohe Flexibilität und Skalierbarkeit mit
leistungsstarken Cisco Collaboration Tools
aus der Schweizer Cloud.

Eine reibungslose und effiziente Kommunikation mit den Kunden und Partnern hat für Unternehmen einen hohen Stellenwert und ist wettbewerbsentscheidend. Zudem werden schnelle und fundierte Entscheidungen verlangt, weshalb die sofortige Erreichbarkeit der Mitarbeiter und der effiziente Zugriff auf Unternehmensinformationen unerlässlich sind. Mit UCaaS kann die nahezu unüberschaubare Komplexität der Kommunikationsstrukturen stark vereinfacht und die eigene IT bezüglich betrieblicher Themen entlastet werden.

Unser Angebot

UCaaS ist ein ganzheitliches Angebot und bietet alle gängigen Funktionalitäten einer Geschäftstelefonie inklusive modernen Kommunikationsinstrumente wie z.B. Presence, Chat, Video und Screen-Sharing.

Zum modularen Angebot gehört ebenfalls eine breite Palette an Zusatzapplikationen, welche als Optionen in den Service integriert werden können. Das bedeutet, dass keine zusätzlichen 3rd-Party-Applikationen eingesetzt werden müssen, was eine enorme Erleichterung sowohl im Aufbau, wie auch im Betrieb darstellt.

Ihre Vorteile

Mit UCaaS können etliche Investitions- und Wartungskosten eingespart werden. Ebenso müssen Sie sich nie mehr um Erneuerung und Upgrades kümmern, sondern können sich vollständig auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Wächst Ihr Geschäft, aktivieren Sie einfach weitere Teilnehmer.

Zur Optimierung von Geschäftsprozessen schalten Sie bei Bedarf neue Optionen hinzu. Gemäss dem Pay-As-You-Use Modell wird die Servicegebühr nur aufgrund dessen berechnet, was Sie im Einsatz haben.



Produktfunktionen

- Betrieb in zwei Schweizer Datenzentren
- Hohe Verfügbarkeit durch Geo-Redundanz
- Integrierter Zugang zum öffentlichen Telefonnetz
- Ab 10 User und hoch skalierbar
- Option für Sprach- und Bildaufzeichnung zur Erfüllung von MiFID-II-Anforderungen
- FINMA-konform

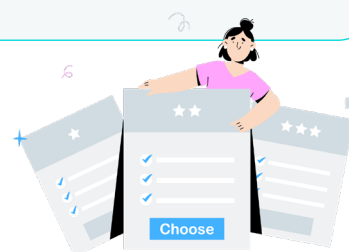


Produkt-Highlights

- Betriebskosten als Servicegebühr im Pay-As-You-Use-Modell
- Keine Investitions- und Wartungskosten
- Flexibles und selbständiges Aktivieren bzw. Deaktivieren von Teilnehmern
- Rasche Zuschaltung neuer Funktionen
- Keine Aufwände durch Lifecycle-Management & Upgrades
- Neue Funktionen ohne Investition verfügbar
- Problemlose Integration in bestehende Firmeninfrastruktur
- Integration von diversen 3rd-Party-Applikationen
- Kundenspezifische Auswahl von MPLS- und Telefonnetz-Provider

Der Service

Der Service bietet **drei rollenbasierte Profile:**



Telephony

- Einfacher Arbeitsplatz
- Nutzung analoger Telefone oder Faxgeräte

Collaboration

- Vielseitigen Büroarbeitsplatz
- Modernen Kommunikationsmitteln

Mobile Collaboration

- Vielseitigen Büroarbeitsplatz
- Modernen Kommunikationsmitteln
- Verschiedene Geräte

Zusätzlich zu diesen Profilen steht eine Vielzahl an Optionen, die die Zusammenarbeit vereinfachen, zur Auswahl. Die breite Palette von Zusatzapplikationen umfasst beispielsweise Sprach- und Bildaufzeichnung, Vermittler, diverse Spezialfunktionen für Telefoniedienste (Weiterleitungen, Schaltung, Telefonsperre etc.) und CRM Integration.

Für das professionelle Contact Center steht der Service Contact-Center-as-a-Service (CCaaS) ergänzend und voll integriert zur Verfügung.

Partner-Ökosystem

Bucher + Suter offeriert und betreibt Lösungen zusammen mit IT-Partnern, welche die Rolle des Generalunternehmers übernehmen. Diese weisen alle eine hohe Kompetenz im Bereich moderner Collaboration-Lösungen auf, werden von Cisco zertifiziert und regelmässig auditiert.

Warum Bucher + Suter?

✓ Innovation und Weiterentwicklung

Wir engagieren uns für laufende Verbesserungen und neue Entwicklungen. Bucher + Suter ist den Trends der Branche immer einen Schritt voraus und investiert in den Bereichen Forschung und Entwicklung. So stellen wir sicher, dass unsere Lösungen stets auf dem neuesten Stand sind und den zukünftigen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden.

✓ Zuverlässiger Support

Wir sind stolz darauf, unseren Kunden einen hervorragenden Support zu bieten. Unser engagiertes Expertenteam steht Ihnen jederzeit zur Seite und sorgt dafür, dass Ihre Lösungen reibungslos und effektiv funktionieren.

✓ Fortschrittliche Technologie

Bucher + Suter setzt die neuesten technologischen Entwicklungen ein um skalierbare und flexible Lösungen anzubieten. Unsere Integration mit führenden Plattformen gewährleistet eine nahtlose Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und Kunden.

✓ Nachgewiesene Erfolgsbilanz

Unser Portfolio von erfolgreichen Projekten und zufriedenen Kunden spricht Bände über unsere Fähigkeiten und Zuverlässigkeit. Weltweit vertrauen Unternehmen auf Bucher + Suter wenn es darum geht, rentable und effektive Lösungen zu liefern.

✓ Einzigartige Expertise

Mit langjähriger Erfahrung in der Branche steht Bucher + Suter an der Spitze innovativer Lösungen im Bereich Kundenservice. Unser Verständnis für die Herausforderungen von Unternehmen in verschiedenen Branchen, ermöglicht es uns Lösungen anzubieten, die die Effizienz steigern und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

✓ Umfassende Lösungen

Von der Contact-Center-Integration bis hin zum Customer-Experience-Management bietet Bucher + Suter umfassende Lösungen an, um jeden Touchpoint der Customer Journey zu optimieren. Unser End-to-End-Konzept stellt sicher, dass alle wichtigen Aspekte Ihrer Kundeninteraktionen abgedeckt sind, was zu einer einheitlichen und effektiven Kundenservice-Strategie führt.

✓ Globale Präsenz, lokaler Kontakt

Mit globaler Präsenz und lokalem Kontakt verbindet Bucher + Suter internationales Know-How mit persönlichem Service. Wo auch immer Ihr Unternehmen tätig ist, wir unterstützen Sie mit individuellen Lösungen, die der lokalen Marktentwicklung und den globalen Best-Practices entsprechen.



+1 800 917 9060



+49 6251 8622 500



+41 31 917 52 00



Kontakt aufnehmen

Entdecken Sie, was Bucher + Suter für Ihr Kundenerlebnis leisten kann. **Wir sind bereit, wenn Sie es sind!**

info@bucher-suter.com

